

神奈川の中小企業を応援します!

中小企業

# サポート かながわ



サブコンタイランド2014展示会場

**予告**

かながわ

## ビジネスオーディション2015

創造的・革新的なベンチャー企業や、新しい分野への挑戦を考えている中小企業の方々を対象に、ビジネスプランを募集します!

※詳細は下記 URL をご確認ください。

<http://www.kipc.or.jp/ba2015/index.html>

募集開始  
8月1日

## CONTENTS

### 地域特集 ～湘南(藤沢・平塚)～

- (公財)湘南産業振興財団インキュベーションセンター入居企業のご紹介 02  
【(株)分析屋, (株)ロケッコ】  
／(公財)湘南産業振興財団のご紹介
- 湘南信用金庫の支援企業インタビュー【(有)NORMA】 04  
／湘南信用金庫のご紹介
- 平塚信用金庫と支援企業インタビュー【(株)足立機械製作所】 06  
／平塚商工会議所のご紹介(湘南ひらつかテクノフェアご案内)
- 県産業技術センターの支援企業のご紹介 08  
【(有)グリテックスインターナショナルリミテッド】

### 各種事業のご案内

- 平成26年4-6月期 中小企業景気動向調査 09
- 新事業を展開させるために 10  
～ KIPマネージャーが解説～
- KIP会総会・講演会・交流会開催報告 12  
／サブコンタイランド出展報告
- 産技センターの研究支援のご紹介 13
- 神奈川県中小企業制度融資 14  
／「支援施策活用ガイド」発行のご案内
- 成長するインベスト企業のご紹介【(株)ティン】 15
- 8月の巡回あっせん相談 16  
／神奈川県中小企業再生支援協議会

編集／発行

(公財)神奈川産業振興センター(KIP)  
Kanagawa Industrial Promotion Center  
TEL 045(633)5201 FAX 045(633)5194  
URL <http://www.kipc.or.jp/>

# 湘南信用金庫のご紹介

～すべては地域のため、地域のお客様のために～



地域の活性化は湘南信用金庫の使命、「チーム湘南」はあらゆるお客様のニーズに応える為に立ち上がった。

信用金庫と言えば、従来は預金と融資を主に扱う金融機関ですが、我々がお客様と接していく中で、地域の様々な課題や問題に直面していました。

個人のお客様でいえば、相続の話から買い物難民と言われる社会的な問題、企業でいえば、販路開拓からIT化や事業承継など様々な課題を耳にするようになり、職員一人一人の力に頼るだけではなく、金庫として情報共有しながら組織として対応していく必要があると感じ、平成25年3月に「チーム湘南」を立ち上げました。

「チーム湘南」は営業統括本部をはじめ、各支店に男女1名ずつ配置し、地域のお客様の「お困りごと」にお応えしながら、エリアメンバー会議を開催して情報共有と支援能力向上を図っています。

また、国の支援施策から地域の行政や商工会議所、支援財団の支援施策までお客様に見合った情報を提供することも積極的に行っています。

湘南信用金庫はだれよりも地域の企業に接する機会が多いと自負しています。足しげく訪問する従来のスタイルに、密度の濃い情報提供や支援というエッセンスを加えることで相談しやすく、頼りになる存在を目指しています。



二本木執行役員

お客様のためになるのであれば何度でもチャレンジ！お客様に怒られてもお客様が喜ぶ顔が見たい！！

現在最も力を入れているのは、お客様の補助金や助成金の申請支援になります。製造業の設備投資や、創業関連、省エネ関連など地域のお客様のニーズに合うような補助金が多いと感じています。

その中でも省エネ設備の導入は街の商店さんでも活用でき、お店のイメージの刷新の呼び水になり、更には商店街全体の活性化にもつなげることができると思います。

営業店に在籍していた時に大変お世話になった商店のお客様に補助金申請をお勧めしたところ、ぜひ申請してみたいとお話いただき、チャレンジしました。当金庫の支援が至らず不採択に。2回目の公募で、もう一度チャレンジするも不採択。お客様にも当然労力がかかっているのに、この時はさすがに怒られました。

それでも本年度、金庫としても申請支援のノウハウが蓄積されてきており、またチャレンジを促そうと考えています。

このまま終わらせたくないという気持ちもありますが、1番は「お客様の喜ぶ顔がみたい」という気持ちです。補助金や助成金に限らず、湘南信用金庫に接する全ての企業が笑顔で喜んでいただけるように支援サービスの更なる向上に努めていきたいです。



井坂営業統括本部 部長

お客様はアクセル、我々はブレーキ、お互いに欠かせない存在でありたい。

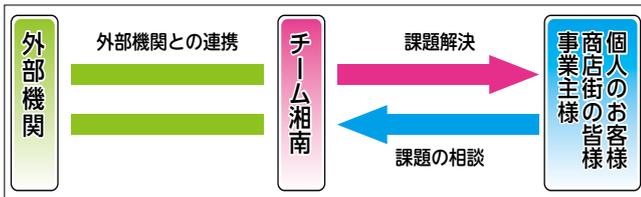
湘南の豊富な地域資源を活かした新商品開発や、新規事業展開の後押しも積極的に行っています。中小機構や各商工会・商工会議所、地域の大学と連携しながら、お客様のアイデアを新たな商売に結びつける支援をしています。

お客様には「想い先行」で前のめりにアクセルを踏んでいただきながら、我々が、リスクや外部環境に合わせてブレーキを踏む役を担うようにしています。最初は、鬱陶しいと思われたとしても、最終的には、湘南信用金庫に相談して良かったと思っただけのような支援を心掛けています。



新井係長

“お客様が” “地域が” 抱えている課題を『チーム湘南』が解決します！



■湘南信用金庫 営業統括本部  
所在地 横須賀市大滝町 2-2  
TEL 046(825)1212(代表)

